

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание Услуг по автоматическому обслуживанию Заказчиков использующих программное обеспечение «Cloud LiteDPI»**

г. Пермь

«01» октября 2016 г.

**1. Основные положения.**

1.1. Настоящая оферта, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, является официальным предложением ООО «СОФТ Менеджмент» (далее по тексту — «Исполнитель») на заключение Договора оказания **Услуг** по автоматическому обслуживанию **Заказчиков** (далее по тексту — «Договор») Юридических Лиц, использующих программное обеспечение «Cloud LiteDPI» и содержащая условия, необходимые для автоматического обслуживания этих Юридических Лиц (далее по тексту — «Услуги»).

1.2. Определения:

1.2.1. **Заказчик** — Юридическое Лицо, пользователь **Услуг Исполнителя**, принявший предложение (акцепт) Договора оферты.

1.2.2. **Исполнитель** – ООО «СОФТ Менеджмент».

1.2.3. **Услуга** — комплекс **Услуг** по автоматическому обслуживанию **Заказчика**, использующего программное обеспечение «Cloud LiteDPI», указанных в Договоре.

1.2.4. **Заявка** — письменная или устная просьба **Заказчика** о предоставлении **Услуги**. Заявка оформляется и заносится в базу данных сотрудником **Исполнителя**.

1.2.5. **Обслуживание** — комплекс технических мероприятий для организации автоматического обслуживания программного обеспечения «Cloud LiteDPI» у **Заказчика**.

1.2.6. **Учетный период** — период в течении которого действует **Обслуживание Заказчика**. **Учетный период** совпадает с календарным месяцем года.

**2. Предмет Оферты.**

2.1. Предметом оферты является возмездное оказание **Исполнителем Услуг Заказчику** на условиях Договора оферты и предварительной **Заявки**.

2.2. **Исполнитель** вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать **Услуги/работы** третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления **Услуг**, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Перечень **Услуг**, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления **Услуг** и иные условия, определяющие порядок оказания **Услуг**, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания **Услуг**, указываются в требовании об оплате заказанных **Услуг** (счет-фактура или квитанции об оплате), выставляемом **Исполнителем** для оплаты **Заказчиком**.

2.4. Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном интернет-сайте **Исполнителя** по адресу: [ldpi.softm.tv](http://ldpi.softm.tv) и действует до момента отзыва Оферты **Исполнителем**.

2.5. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения **Исполнителем** изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на официальном интернет-сайте **Исполнителя** по адресу: [ldpi.softm.tv](http://ldpi.softm.tv), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

### 3. Порядок оказания Услуг.

3.1. Согласно условиям Договора по этой Оферте, **Исполнитель** оказывает **Заказчику Услуги** по автоматическому обслуживанию **Заказчика** использующего программное обеспечение «Cloud LiteDPI».

3.2. Ознакомившись с условиями данной Оферты, **Заказчик** отправляет **Исполнителю Заявку** либо устно формулирует содержание **Заявки** на оказание **Услуг**.

3.3. На основании полученной **Заявки Исполнитель** организует **Услугу** в точке **Заказчика** и выставляет **Заказчику** счет на оплату **Услуги**. По факту оплаты **Заказчиком** суммы, указанной в счете, Договор согласно этой оферты автоматически считается заключенным (ст.437 и 438 ГК РФ).

3.4. **Исполнитель** приступает к выполнению своих обязанностей согласно с условиями данной Оферты не позже следующего рабочего дня с момента поступления на расчетный счет **Исполнителя** денежных средств за заказанные **Услуги**, придерживаясь при этом установленных сроков оказания **Услуг**.

### 4. Стоимость Услуг и условия оплаты.

4.1. Стоимость **Услуг** определяется ценами, указанными в Прайс-листе, размещенном на официальном интернет-сайте **Исполнителя** по адресу: **ldpi.softm.tv**.

4.2. Стоимость **Услуг** может изменяться вследствие экономической, технической или административной необходимости **Исполнителя**. В этом случае о таком изменении оплаты **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте **Исполнителя** по адресу: **ldpi.softm.tv**.

В случае неполучения **Заказчиком** информации о введении новых тарифов по независящим от **Исполнителя** причинам, **Исполнитель** не несет ответственности за несвоевременное оповещение и не принимает по этому поводу претензий.

4.3. **Заказчик** производит оплату **Услуг** авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости **Услуг**, в течение 3 (трех) дней перед вступлением в силу нового **Учетного периода**.

4.4. **Заказчик** считается исполнившим свои обязательства по оплате **Услуг** с момента получения **Исполнителем** денежных средств в полном объеме на расчетном счете **Исполнителя**.

4.5. В случае, когда **Заказчик** не оплачивает или не вовремя оплачивает **Услуги**, **Исполнитель** имеет право приостановить или прекратить оказание **Услуг Заказчику**.

4.6. **Заказчик** осуществляют оплату заказанных **Услуг** посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** с указанием следующих реквизитов:

Наименование организации: ООО «СОФТ Менеджмент»

Россия, 614087, г. Пермь, ул. Малкова, д. 12

ИНН 5903100206, КПП 590301001

ОГРН 1125903003093

АО АКИБ «Почтобанк»

к/с 30101810400000000705

р/с 40702810600007443200

БИК 045773705

Почтовый адрес: Россия, 614087, г. Пермь, ул. Малкова, д. 12

### 5. Порядок сдачи-приемки Услуг.

5.1. Предоставление **Услуг** в рамках настоящего Договора для **Заказчика** подтверждается счет-фактурой, актом на оказанные услуги, актом выполненных работ, предоставляемых в электронном виде которые пересылаются между **Исполнителем** и **Заказчиком** в течение

15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания периода предоставления **Услуг**. При необходимости, акты выполненных работ высылаются почтой.

5.2. **Заказчик** безоговорочно соглашается с тем, что если он не заявляет каких-либо письменных претензий по оказываемым **Исполнителем Услугам**, то это будет рассматриваться как однозначное согласие **Заказчика** с тем, что **Услуги** оказаны **Исполнителем** своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.3. **Заказчик** имеет право направить письменный запрос с подтверждением о намерении временной приостановки пользования **Услуги**, с указанной в обращении даты, но не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до такой даты. В случае отсутствия письменного запроса о временной приостановке пользования **Услугами**, предоставление **Услуг** остается неизменным.

## 6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

6.2. **Исполнитель** освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные **Заказчиком** в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления **Услуг** в следующих случаях:

6.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения, линий связи или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств **Исполнителя**, при условии предварительного извещения **Заказчика** на официальном интернет-сайте **Исполнителя** по адресу: **lpdpi.softm.tv**.

6.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами зоны ответственности **Исполнителя**, либо на функционирование которых не имеет возможности оказывать влияние;

6.3. **Исполнитель** не осуществляет контроля за целью использования **Заказчиком Услуги**, а также снимает с себя явные или подразумевающиеся гарантии о целесообразности или пригодности **Услуг** для конкретной цели **Заказчика**.

6.4. **Исполнитель** не несет ответственности перед **Заказчиком** в случае программного или аппаратного «взлома» компьютера или оборудования последнего. Защита компьютера **Заказчика** (в том числе антивирусная) от вмешательства извне целиком и полностью обеспечивается **Заказчиком**.

6.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с **Исполнителя**, ограничен сумой оплаченной **Заказчиком** месячной платы за **Учетный период**, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение **Услуг** которого повлекло причинение убытков в этот **Учетный период**.

## 7. Обстоятельства непреодолимого характера (форс-мажор).

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное невыполнение или несоответствующее исполнение своих обязательств, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимого характера (форс-мажор), которые Стороны не могли предвидеть или противостоять разумными действиями. В случае возникновения обстоятельств непреодолимого характера, срок исполнения обязательств переносится на срок действия данных обстоятельств.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимого характера Стороны имеют ввиду обстоятельства, которые наступили после подписания этого Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, как: война, боевые действия без объявления войны,

массовые беспорядки, забастовки, локауты, государственные перевороты, стихийные бедствия (ураганы, землетрясения, наводнения, пожары и др.), отключения электросети, перебои работы городской и междугородней телефонной сети и других используемых видов коммуникаций, правительственных указов и постановлений, если эти обстоятельства привели к объективной невозможности для Сторон (Стороны) выполнить свои обязательства согласно этого Договора.

## 8. Срок действия договора и его расторжение.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения **Заказчиком** акцепта оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты **Заказчиком** и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента расторжения Договора. **Заказчик** соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между **Заказчиком** и **Исполнителем** Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.3. Договор оферты может быть расторгнут досрочно **Заказчиком** в случае существенного нарушения условий договора оферты **Исполнителем** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями оферты с письменным уведомлением другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты такого расторжения.

8.4. Договор оферты может быть расторгнут досрочно **Исполнителем** в любой момент по своему усмотрению посредством направления **Заказчику** соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) дней до даты такого расторжения.

8.5. Договор оферты может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

## 9. Порядок разрешения споров.

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае если Сторонам не удастся разрешить спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты сторон.

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами **Заказчика** считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление **Услуг**.

10.2. Реквизиты **Исполнителя**:

ООО «СОФТ Менеджмент»

Юридический и почтовый адрес:

Россия, 614087, г. Пермь, ул. Малкова, д.12

ИНН 5903100206, КПП 590301001

ОГРН 1125903003093

АО АКИБ «Почтобанк»

к/с 30101810400000000705

р/с 40702810600007443200

БИК 045773705